

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(aggiornate al 22.04.2020)

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in breve CGV) disciplinano il contratto di compravendita dei prodotti tramite il sito [www.domterryagrisolutions.com](http://www.domterryagrisolutions.com) (in breve il Sito) tra Dom Terry Agrisolutions S.r.l., società di capitali con sede legale in 20121 Milano (MI), via Monte Napoleone n. 8 (P.I./C.F. 10771050969) (in breve anche Dom Terry o Venditore) e il soggetto che effettui acquisti tramite il predetto sito (in breve il Cliente).

Le presenti CGV sono rese disponibili, memorizzabili e stampabili sia nella sezione “Condizioni Generali di Vendita”, presente nel *footer* del Sito, sia con apposito *link* prima di procedere all’Ordine.

L’accettazione delle CGV avviene mediante apposizione di *flag*, nella casella indicata, prima di procedere con l’Ordine. In mancanza di accettazione delle CGV, non è possibile portare a termine la procedura di acquisto.

Le CGV possono essere modificate, in ogni momento, da Dom Terry Agrisolutions S.r.l. e hanno validità dalla loro pubblicazione sul Sito. Si applicano le CGV in vigore alla data di invio dell’Ordine.

Le CGV sono disponibili in lingua italiana e le vendite sono effettuate solo in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

### 2. SIGNIFICATO DELLE DEFINIZIONI

Nelle presenti CGV sono applicate determinate definizioni, con il seguente significato:

“**Dom Terry**”: il Venditore dei Prodotti offerti in vendita sul Sito.

“**Cliente**”: qualsiasi soggetto, di minimo 18 anni, che effettui un ordine on-line, che a seconda dei casi verrà distinto in Cliente Consumatore e Cliente Professionista. In ogni caso, il Sito è riservato alla vendita al dettaglio, cosicché non potranno, in nessun caso, effettuare acquisti sul Sito rivenditori, grossisti o, in genere, tutti coloro che intendano acquistare i Prodotti a scopo di successiva rivendita.

“**Cliente Consumatore**”: qualsiasi persona fisica che effettui un ordine per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale o professionale eventualmente svolta [art. 3, comma 1 lett. a) del Codice del Consumo]. L’inserimento della P.IVA durante la procedura di acquisto è considerato indice della effettuazione dell’acquisto per scopi inerenti all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.

“**Cliente Professionista**”: qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un Ordine nell’esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale.

“**Sito**”: il sito web [www.domterryagrisolutions.com](http://www.domterryagrisolutions.com).

“**Prodotto/i**”: qualsiasi prodotto offerto in vendita tramite il Sito.

“**Codice del Consumo**”: il D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e sue successive modifiche o integrazioni.

“**Contratto**”: il contratto di compravendita “a distanza”, cioè senza la presenza fisica e simultanea del Venditore e del Cliente, concluso mediante l’uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza, telematici o elettronici, con modalità “on line”.

“**Ordine**”: la proposta di acquisto di uno o più Prodotti che il Cliente compila ed invia a Dom Terry attraverso il Sito.

“**Conferma d’Ordine**”: è l’accettazione dell’Ordine che Dom Terry comunica al Cliente e che determina la conclusione del contratto di compravendita.

### **3. INFORMATIVA PER I CLIENTI CONSUMATORI**

Ai sensi dell’art. 49 lettere b) c) e d) Codice del Consumo si forniscono l’identità e sede legale ed i recapiti del Venditore dei Prodotti offerti in vendita sul Sito:

- DOM TERRY AGRISOLUTIONS S.R.L.
- Sede legale in 20121 Milano (MI), via Monte Napoleone n. 8
- Codice Fiscale e Partita Iva: 10771050969
- Numero iscrizione Registro Imprese: REA MI-2556203
- Telefono: 0771.015664
- e-mail: [clienti@domterryagrisolutions.com](mailto:clienti@domterryagrisolutions.com)
- Assistenza clienti/Customer: [clienti@domterryagrisolutions.com](mailto:clienti@domterryagrisolutions.com)
- pec: [domterryagrisolutions@pec.it](mailto:domterryagrisolutions@pec.it)

### **4. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Le presenti CGV regolano la compravendita dei Prodotti offerti in vendita sul Sito e il relativo Contratto concluso fra Dom Terry e il Cliente.

Il Cliente, prima dell’Ordine, può prendere visione delle caratteristiche dei Prodotti che vengono illustrate sul Sito anche tramite le apposite schede prodotto. Dom Terry si riserva il diritto di modificare le schede tecniche relative ai Prodotti, senza necessità di preavviso alcuno.

Dom Terry si impegna a descrivere e presentare i Prodotti offerti sul Sito illustrandone le principali caratteristiche. Tuttavia, in caso di imprecisioni, errori o piccole differenze, ovvero qualora i colori dei Prodotti differissero da quelli reali per effetto della calibrazione dello schermo utilizzato dal Cliente, le fotografie e le riproduzioni dei Prodotti sul Sito e sulla scheda prodotto sono da considerarsi rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

### **5. ORDINE**

Il Sito è riservato alla vendita al dettaglio. Non potranno, in nessun caso, effettuare acquisti sul Sito rivenditori, grossisti o, in genere, tutti coloro che intendano acquistare i Prodotti a scopo di successiva rivendita.

L’acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a coloro che hanno compiuto gli anni 18.

L’acquisto dei Prodotti sul Sito avviene tramite un Ordine che il Cliente, anche senza essersi registrato al Sito, compila in tutte le parti indicate come obbligatorie (contraddistinte da asterisco) e invia al Venditore.

L'Ordine avviene mediante una procedura guidata che consente al Cliente di inserire i Prodotti nel "carrello", verificare e validare le informazioni dallo stesso inserite e correggere gli errori prima del suo inoltro, confermarle e procedere al pagamento.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza e veridicità dei dati inseriti nell'Ordine. I dati inseriti nell'Ordine devono appartenere realmente alla persona che effettua l'acquisto. Al Cliente è assolutamente vietato inserire dati falsi e/o di fantasia. Il Cliente è considerato unico responsabile dell'inserimento dei propri dati.

Successivamente all'invio non è possibile apportare correzioni e/o modifiche all'Ordine.

Una volta compilato l'Ordine e prima di procedere al suo invio, al Cliente viene richiesto di leggere e accettare le CGV e gli vengono fornite le seguenti informazioni:

- Prezzo dei Prodotti, comprensivo delle imposte e tasse;
- Spese di spedizione e consegna, nonché altri eventuali costi aggiuntivi e/o accessori;
- Modalità di pagamento.

L'invio dell'Ordine costituisce proposta di acquisto dei Prodotti da parte del Cliente e non comporta la conclusione del contratto che avviene soltanto con la Conferma d'Ordine da parte del Venditore.

Ai fini di quanto previsto dall'art. 51, comma 2, del Codice del Consumo, l'invio dell'Ordine implica l'obbligo di pagare da parte del Cliente.

Dom Terry si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'Ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

Dom Terry si riserva il diritto di rifiutare Ordini che provengano:

- da un cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- da un cliente che abbia in precedenza violato le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con Dom Terry;
- da un cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- da clienti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

## **6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il Contratto si conclude nel momento in cui Dom Terry invia al Cliente la e-mail di Conferma dell'Ordine contenente il riepilogo con i dati del Cliente, il numero d'Ordine, il prezzo dei Prodotti acquistati, le spese di spedizione ed eventuali costi aggiuntivi se previsti nell'Ordine, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce nonché il link per scaricare ed archiviare una copia delle CGV.

## **7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

La disponibilità dei Prodotti presenti sul Sito è indicativa. In caso di indisponibilità sopravvenuta totale o parziale che intervenga successivamente alla e-mail di Conferma d'Ordine, Dom Terry informerà tempestivamente il Cliente all'indirizzo e-mail indicato nell'Ordine indicando i termini della nuova disponibilità oppure eventuali disponibilità alternative, fatto salvo comunque il diritto del Cliente di

annullare l'Ordine con rimborso integrale di quanto già eventualmente versato. Il Cliente dovrà comunicare la propria scelta a Dom Terry entro il termine indicato nella comunicazione di indisponibilità. Se il Cliente non comunica la propria scelta nel termine indicato, l'Ordine si riterrà automaticamente annullato e Dom Terry procederà al rimborso di tutti gli importi eventualmente già versati dal Cliente.

Dom Terry non è responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più Prodotti e dell'eventuale conseguente annullamento dell'Ordine, totale o parziale.

Eventuali limitazioni all'acquisto di singoli prodotti sono segnalate sul Sito o nella Scheda Prodotto.

## 8. MODALITÀ DI PAGAMENTO E MEZZI DI PAGAMENTO ACCETTATI

Il pagamento dei Prodotti può avvenire con i seguenti mezzi:

- Carta di credito mediante circuito PayPal, idoneo ad assicurare la riservatezza dei dati forniti dai clienti. Per ogni informazione, si invita il Cliente a consultare il sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com);
- Paypal;
- Bonifico Bancario anticipato alle seguenti coordinate: DOM TERRY AGRISOLUTIONS SRL - IBAN IT71D0529673974CC0190020629 BANCA POPOLARE DI FONDI - AGENZIA 3.

L'importo complessivo, in euro, viene addebitato al Cliente all'invio dell'Ordine. In caso di mancato buon fine del pagamento, Dom Terry non procederà alla Conferma dell'Ordine.

Dom Terry si riserva di chiedere al Cliente, tramite e-mail, una copia fronte e retro del documento di identità in corso di validità da inviare, tramite stesso mezzo, al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti e prevenire eventuali frodi. In tal caso, i tempi di consegna decorrono dall'invio del documento d'identità. Nel caso il documento non pervenga nel termine indicato da Dom Terry nella e-mail di richiesta, il contratto, ove concluso, è da intendersi risolto *ex art.* 1456 c.c.

Dom Terry si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte di utenti inadempienti.

**Pagamento con carta di credito.** In caso di pagamento con carta di credito, il Cliente viene automaticamente reindirizzato alla pagina del gestore dei pagamenti PayPal. Le informazioni e i dati della carta di credito (numero carta, intestatario, data scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore del pagamento PayPal. Dom Terry non memorizza, non archivia e non tratta i dati della carta di credito.

**Pagamento con sistema PayPal.** Qualora il Cliente scelga di pagare con sistema PayPal, sarà reindirizzato sul sito apposito dove autorizzerà PayPal a procedere al pagamento in base alla procedura e termini previsti da PayPal, i cui dati saranno trattati direttamente dalla stessa e non trasmessi o condivisi con Dom Terry, che pertanto non memorizza alcun dato della carta collegata al conto PayPal. I dati relativi all'Ordine vengono trasmessi crittografati secondo il sistema SSL (*Secur Socket Layer*) direttamente sui server di PayPal che garantiscono la sicurezza della trasmissione dei dati secondo le normative vigenti.

**Pagamento con bonifico bancario anticipato.** Il Cliente dovrà effettuare il pagamento sulle coordinate bancarie indicate da Dom Terry all'atto della scelta di tale mezzo di pagamento e dovrà inviare copia della contabile bancaria di eseguito bonifico all'indirizzo e-mail [clienti@domterryagrisolutions.com](mailto:clienti@domterryagrisolutions.com). La Conferma d'Ordine verrà inviata dal Venditore successivamente all'avvenuto accredito del pagamento effettuato dal Cliente e alla verificata disponibilità dei Prodotti. Il pagamento con bonifico bancario è sottoposto alle seguenti condizioni:

- a. il bonifico bancario dovrà essere effettuato entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'effettuazione dell'Ordine, oltre tale data l'Ordine sarà considerato nullo;
- b. la causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare:
  - il numero d'Ordine;
  - la data dell'Ordine;
  - il nome e il cognome del Cliente.

**Emissione di fattura.** Dom Terry emette fattura della merce sia nel caso di ordini effettuati da Cliente Consumatore che da Cliente Professionista. Il Cliente Consumatore e il Cliente Professionista sono quindi tenuti a compilare i campi relativi al codice fiscale, Partita Iva, ragione sociale e/o codice destinatario o posta elettronica certificata.

La fattura viene trasmessa con le seguenti modalità:

- **Cliente Consumatore:** tramite messa a disposizione nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Copia digitale di cortesia viene anche inviata per e-mail su richiesta del Cliente Consumatore effettuata all'indirizzo [clienti@domterryagrisolutions.com](mailto:clienti@domterryagrisolutions.com);
- **Cliente Professionista:** in formato xml tramite il sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate.

## 9. CONSEGNA DEI PRODOTTI, TERMINI E SPESE

Le spese di consegna sono a carico del Cliente e calcolate direttamente nel carrello. Le spese e i termini di consegna sono indicati prima che l'utente provveda all'invio dell'Ordine.

La consegna dei Prodotti viene effettuata soltanto nel territorio italiano (nonché Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) presso l'indirizzo indicato nell'Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine.

Alcune zone potrebbero non essere raggiungibili o comportare spese aggiuntive di consegna.

La consegna è affidata da Dom Terry ad uno dei suoi corrieri e/o spedizionieri di fiducia.

Il Cliente riceverà direttamente dal corriere una e-mail con il tracking della spedizione, ove tale servizio sia reso dal corriere e/o dallo spedizioniere.

Il Cliente si impegna ad essere presente personalmente o tramite incaricato all'indirizzo di consegna per il ritiro dei Prodotti.

Il Cliente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza anche temporanea del Cliente, verrà effettuato un secondo tentativo di consegna da parte del corriere incaricato da Dom Terry. Se anche al secondo passaggio il Cliente dovesse risultare ancora assente, scatterà a suo carico il c.d. "dossier di giacenza", avente un costo pari a € 5,00+IVA e comprendente 3 (tre) giorni lavorativi di giacenza. Se nei 3 (tre) giorni precedentemente indicati, il Cliente non si attiva per effettuare lo svincolo della consegna, scatterà a suo carico anche il c.d. "minimo sosta", avente un costo pari a € 3,00+IVA e comprendente altri 2 (due) giorni lavorativi per svincolare la giacenza. Se il Cliente non svincola neanche dopo il c.d. "minimo sosta", dal sesto giorno scatterà la giacenza giornaliera avente un costo pari a € 0,60+IVA al giorno. Le giacenze hanno una durata di 15 (quindici) giorni; pertanto, in mancanza di qualsiasi azione entro i 15 (quindici) giorni

precedentemente indicati, i Prodotti rientreranno nella disponibilità di Dom Terry. La mancata consegna della merce ordinata per cause derivanti dalla reiterata non reperibilità del Cliente non potrà essere utilizzata dallo stesso per l'annullamento dell'ordine, se non dietro corrispettivo pagamento a Dom Terry di tutte le spese di consegna, gestioni pratiche per rientro merce e gestione ordine.

Salvo diversa comunicazione scritta del Servizio Clienti di Dom Terry, la consegna dei Prodotti viene effettuata soltanto al piano strada e viene garantita solo per strutture raggiungibili con gli ordinari mezzi in dotazione al corriere e/o spedizioniere. Il Cliente si obbliga a segnalare eventuali particolarità o caratteristiche del luogo di consegna che possano rendere impossibile o particolarmente onerosa la consegna con normali mezzi di trasporto.

In ogni caso, il Cliente si impegna a controllare che vengano consegnati tutti i colli indicati nei documenti del corriere e/o spedizioniere e che questi siano perfettamente integri, non danneggiati, né bagnati o comunque alterati, compresi i nastri utilizzati per chiudere i colli. Se il collo presenta schiacciamenti, tagli, rotture o manomissioni, il Cliente è tenuto a ritirarlo con riserva di controllo, segnalandolo per iscritto sul documento del corriere e avvisando tempestivamente Dom Terry all'indirizzo [clienti@domterryagrisolutions.com](mailto:clienti@domterryagrisolutions.com). Pertanto, nel caso la merce arrivasse a destinazione rotta o danneggiata, Dom Terry Agrisolutions S.r.l. si impegna a provvedere alla sostituzione del prodotto, a proprie spese, solo ed esclusivamente se il Cliente ha constatato la rottura o il danneggiamento in presenza del corriere e/o spedizioniere che ha effettuato la consegna e se ha indicato sul documento di ricevimento **“ACCESSIONE CON RISERVA DI CONTROLLO” - SPECIFICANDO PER ISCRITTO SUL DOCUMENTO DEL CORRIERE QUALE DANNO SI È RISCONTRATO.**

Nel caso non ci sia corrispondenza tra l'Ordine e la consegna, o in caso di merce rotta, il Cliente dovrà, entro 3 giorni, darne avviso a Dom Terry attraverso e-mail all'indirizzo [clienti@domterryagrisolutions.com](mailto:clienti@domterryagrisolutions.com).

**Termini di consegna:** i termini di consegna decorrono dalla Conferma d'Ordine. Salvo imprevisti, i tempi di consegna sul territorio nazionale saranno pari a 5 (cinque) giorni (sabato, domenica, festivi esclusi) dalla consegna al corriere e/o allo spedizioniere. Per località difficilmente raggiungibili quali località montane, isole minori, estreme periferie, i tempi di consegna saranno pari a 8 (otto) giorni (sabato, domenica, festivi esclusi).

Resta inteso che i tempi di consegna eventualmente indicati non sono vincolanti ma solamente indicativi e Dom Terry non è responsabile per eventuali ritardi e/o impossibilità nell'adempimento delle sue obbligazioni ai sensi di Contratto se tale ritardo e/o impossibilità sono causati da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, scioperi, incidenti che coinvolgono direttamente o indirettamente i mezzi di trasporto, ritardi nella distribuzione, ecc), riservandosi la facoltà di proroga dei termini, appropriata alle circostanze, necessaria per adempiere tali obbligazioni. Non hanno valenza le richieste unilaterali apposte nelle note dell'ordine che richiedono consegne su appuntamento o servizi non attualmente previsti da Dom Terry.

In ogni caso, se il Prodotto acquistato non sia consegnato entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto, il Cliente Consumatore, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita Dom Terry a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze (“Termine Supplementare ex art. 61, comma 3, del Codice del Consumo”). Se tale Termine Supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, il Cliente Consumatore è legittimato a risolvere il contratto

(“Risoluzione del contratto ex. art. 61, III comma, Codice del Consumo”), salvo il diritto al risarcimento del danno. Il Cliente Consumatore non è gravato dall’onere di concedere a Dom Terry il Termine Supplementare ex art. 61, comma 3, del Codice del Consumo se:

- Dom Terry si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;
- il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella e-mail di Conferma d’Ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;
- il Cliente ha informato Dom Terry, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro una data determinata è essenziale.

## **10. DIRITTO DI RECESSO**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il Cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza indicarne il motivo o darne giustificazione, nei termini e modalità sotto indicati:

- **Termine per il recesso**: il recesso deve essere comunicato entro quattordici giorni calcolati a partire dal giorno in cui il Cliente Consumatore acquisisce il possesso fisico del Prodotto o dei Prodotti. Nel caso di Prodotti multipli, per tali dovendosi intendere quelli ordinati dal Cliente mediante un ordine unico ma consegnati separatamente, il termine per il recesso decorrerà dal giorno in cui il Cliente riceverà in consegna l’ultimo Prodotto.
- **Modalità di esercizio del recesso**: il Cliente Consumatore può comunicare il recesso inviando, prima della scadenza del termine di quattordici giorni sopra indicato, una dichiarazione esplicita a mezzo e-mail all’indirizzo clienti@domterryagrisolutions.com, a condizione che sia confermata, entro le 48 (quarantotto) ore successive, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: via Pietrangelo Leone n. 28, 04022 Fondi (LT) all’attenzione dell’“ufficio e-commerce” oppure tramite posta elettronica certificata all’indirizzo domterryagrisolutions@pec.it. A tal fine, il Cliente Consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile sul sito. Per agevolare le operazioni inerenti al recesso, il Cliente Consumatore dovrà indicare il numero dell’ordine e il Prodotto o i Prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso. L’onere della prova della spedizione della comunicazione di recesso nel termine sopra indicato spetta al Cliente Consumatore.

Ai fini dell’esercizio del diritto di recesso, l’invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del Prodotto acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all’ufficio postale o allo spedizioniere.

- **Effetti e costi conseguenti all’esercizio del diritto di recesso**:

**In caso di recesso, ai sensi dell’art. 57 del Codice del Consumo:**

- o Il Cliente Consumatore ha diritto al rimborso di tutti i pagamenti effettuati al Venditore, compresi i costi di consegna (fatta eccezione di eventuali costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna meno costoso offerto da Dom Terry). Il rimborso viene effettuato da Dom Terry dopo aver verificato l’integrità della merce, senza ritardo e comunque non oltre 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce da parte di Dom Terry. Per il rimborso, Dom Terry utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente in fase di acquisto.

- Qualora il recesso fosse parziale (ossia riguardasse solo una parte di Prodotti recapitati con un'unica consegna), è escluso il rimborso delle spese di spedizione sostenute dal Cliente Consumatore per la consegna dei prodotti al momento dell'acquisto.
- Le modalità di riaccredito sullo strumento di pagamento collegato al conto PayPal dipendono esclusivamente da PayPal. Una volta effettuato il riaccredito dell'importo relativo all'acquisto effettuato sul conto PayPal, in nessun caso Dom Terry può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nell'effettivo riaccredito imputabili a PayPal o al sistema bancario.
- Il Cliente Consumatore è obbligato a restituire i Prodotti a Dom Terry attraverso qualunque corriere purché con spedizione tracciabile presso il deposito di Dom Terry Agrisolutions presso DACHIM SRL, via Frattarotonda Vado Largo snc, 03012 ANAGNI FR. Il Cliente deve restituire i Prodotti entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso. Detto termine è rispettato se il Cliente Consumatore rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Dom Terry non risponde in nessun modo per danneggiamento o furto/smarrimento di Prodotti restituiti con spedizioni non assicurate dal Cliente.
- I costi di restituzione dei Prodotti a seguito del recesso sono a carico del Cliente Consumatore.
- Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene, nei casi in cui Dom Terry accerti:
  - L'utilizzo anche parziale del Prodotto;
  - La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
  - L'assenza di elementi integranti del Prodotto (accessori, ecc ...);
  - Il danneggiamento del Prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

In tali casi, Dom Terry ne darà comunicazione al cliente tramite e-mail entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora sia già pervenuto a Dom Terry, rimarrà presso la stessa a disposizione del Cliente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità del Cliente stesso.

Il Diritto di recesso NON può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale.

## **11. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

**A chi spetta e in cosa consiste.** La garanzia legale di conformità spetta al Cliente Consumatore ed è disciplinata dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo. Consiste nella responsabilità del Venditore per difetto di conformità del Prodotto esistente al momento della consegna e che si manifesti entro due anni dalla consegna.

La garanzia si applica al Prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia stato conservato correttamente ed utilizzato nel rispetto della sua destinazione d'uso, della documentazione tecnica allegata al Prodotto e di quanto indicato nella scheda del Prodotto.



### **Termini di denuncia del difetto a pena di decadenza**

- A pena di decadenza, il Cliente deve denunciare al Venditore il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui è stato scoperto.
- Si presume, salvo prova contraria, che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, salvo che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto. Trascorsi sei mesi dalla consegna, è onere del Cliente Consumatore dimostrare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna.
- Per usufruire della garanzia legale di conformità, il Cliente Consumatore dovrà fornire anzitutto la prova dell'acquisto e della consegna del Prodotto.

**Rimedi a disposizione del Cliente Consumatore.** Nel caso di difetto di conformità denunciato nei termini, il Cliente Consumatore ha diritto ai seguenti rimedi:

- in via primaria, alla sostituzione del Prodotto, a meno che il rimedio sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso;
- in via secondaria, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto ma soltanto se il rimedio indicati in via primaria non risulta possibile o risulta eccessivamente oneroso per il Venditore oppure non è stato realizzato in termini congrui.

Il rimedio eccessivamente oneroso è quello che impone al Venditore spese irragionevoli rispetto alle alternative, tenuto conto del valore che il bene avrebbe se non avesse il difetto di conformità, dell'entità del difetto e della possibilità che il rimedio possa essere effettuato senza notevoli inconvenienti per il Cliente Consumatore.

**Procedura di reso del Prodotto in caso di difetto di conformità.** Il Cliente Consumatore che ritenga sussistente un difetto di conformità, dovrà contattare il servizio assistenza clienti all'indirizzo [clienti@domterryagrisolutions.com](mailto:clienti@domterryagrisolutions.com) per l'apertura e la gestione della relativa pratica nel rispetto della normativa sopra richiamata.

## **12. ACCESSO AL SITO**

Il Cliente ha diritto di accedere al Sito per la consultazione e/o per l'effettuazione di acquisti on-line o l'accesso ai servizi resi disponibili. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. Tutti gli elementi del Sito, visivi o sonori, e la relativa tecnologia utilizzata sono di proprietà di DOM TERRY e sono protetti dal diritto di proprietà industriale.

## **13. PRIVACY E COOKIES**

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) e successive modifiche o integrazioni. Copia integrale dell'informativa sul trattamento dei dati (Privacy Policy) è accessibile e resa disponibile al momento della registrazione e comunque prima dell'effettuazione dell'ordine. È inoltre disponibile nel *footer* del Sito.

Il Sito utilizza i "cookies" che sono file che registrano informazioni relative alla navigazione del Cliente nel Sito e che permettono a Dom Terry di offrire il servizio efficiente e personalizzato ai propri Clienti.

Esistono vari tipi di cookies alcuni dei quali richiedono il consenso del Cliente che sono illustrati nella apposita informativa estesa (Cookie Policy) ove sono indicate le modalità per disattivarli e/o modificarli.

#### **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE – RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE**

Il contratto di vendita concluso ai sensi delle presenti Condizioni Generali è regolato dalla legge italiana.

In caso di **Cliente Consumatore**, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione delle Condizioni generali e all'esecuzione del contratto concluso ai sensi delle predette, sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, ove si tratti di consumatore residente o con domicilio in territorio italiano. È fatta salva la facoltà per il Cliente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del “foro del consumatore” ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 c.p.c. nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

In caso di **Cliente Professionista**, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione delle Condizioni generali e all'esecuzione del contratto concluso ai sensi delle predette, sarà competente in via esclusiva il Foro di Latina.